



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA - SCM

Pelo presente instrumento, G-LAB TELECOM INFORMÁTICA LTDA - ME, prestadora do Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, com sede na Av: Barão de Mauá, Vila America Mauá – SP CEP: 09320-130, inscrita no CNPJ/MF sob o Nº 13.706.182/0001-62, neste ato, representada na forma do seu Contrato Social, doravante denominada “G-LAB TELECOM”; e a pessoa (física ou jurídica), devidamente qualificada no ANEXO I, doravante denominada “CLIENTE”, tem entre si, justo e acordado celebrar o presente CONTRATO. CONSIDERANDO QUE:

a) a G-LAB TELECOM é titular de autorização para prestação do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM outorgada pela Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, conforme Termo Ato n.º 5379/2012, Processo Anatel n.º 53500.015526/2012 – ANATEL, por meio do qual lhe foi assegurado o direito de prestar o SCM, em âmbito nacional e internacional, o que será feito observados os limites de referida autorização.

b) o CLIENTE deseja contratar os serviços da G-LAB TELECOM na condição de Operadora de telecomunicações, titular de licença SCM, STFC e Seac, para prover serviços para terceiros, nos termos do presente instrumento e seus ANEXOS, os quais foram lidos e aceitos pelas Partes, refletindo sua vontade de contratar e boa fé, que será regido de acordo com as cláusulas e condições estipuladas a seguir:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO DO CONTRATO

O objeto do presente CONTRATO é a prestação dos serviços pela G-LAB TELECOM ao CLIENTE, em observância ao disposto neste instrumento e seus ANEXOS, sendo que as especificações dos SERVIÇOS contratados estão definidas no ANEXO I, o qual, sempre que assinado pelas partes, passará a integrar este CONTRATO.

1.1 O CLIENTE poderá agregar novos serviços aos ora contratados, sendo que, na ocasião, deverá solicitar a G-LAB TELECOM o respectivo estudo de viabilidade, conforme procedimentos do ANEXO II, assinando, se viável a contratação, o qual passará a integrar o CONTRATO, sujeitando-se a todos os seus termos.

1.2 Para a prestação dos serviços, a G-LAB TELECOM poderá disponibilizar ao CLIENTE, equipamentos de sua propriedade a título de comodato, ficando o mesmo como depositário fiel, e obrigando-se a cumprir integralmente as disposições legais que tratam desse tema.

1.3 A disponibilização dos equipamentos pela G-LAB TELECOM nos termos desta cláusula não implica a transferência de sua propriedade, cuja titularidade pertencerá à G-LAB TELECOM, exceto se o ANEXO I dispuser de modo diverso.

1.4 A G-LAB TELECOM não prestará qualquer tipo de serviço de manutenção e/ou suporte à rede interna do CLIENTE, inclusive os equipamentos que sejam de sua propriedade.

CLÁUSULA SEGUNDA – DOS DOCUMENTOS INTEGRANTES

Fazem parte do presente CONTRATO, como se nele estivessem escritos, subordinando-se a todos os seus termos, os seguintes ANEXOS:

a) ANEXO I – PROPOSTA(S) TÉCNICA/COMERCIAL Nº [].

b) ANEXO II – FORMULÁRIO(S) DE SOLICITAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E APROVAÇÃO TÉCNICA – ORDEM DE SERVIÇO.

2.1 Todos os ANEXOS que por ventura venham a ser assinados pelo CLIENTE, passarão a integrar o presente CONTRATO, sujeitando-se aos seus termos e condições.

2.2 Em caso de divergência entre o disposto neste CONTRATO e seus ANEXOS, prevalecerá o disposto nos seguintes documentos, em ordem de hierarquias: o CONTRATO, o(s) ANEXO I – PROPOSTA(S) TÉCNICA/COMERCIAL e ANEXO II - FORMULÁRIO(S) DE SOLICITAÇÃO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E APROVAÇÃO TÉCNICA – ORDEM DE SERVIÇO.

CLÁUSULA TERCEIRA - OBRIGAÇÕES E DIREITOS DAS PARTES

São obrigações comuns das PARTES:



- a) Prestar as manutenções, reparações e/ou operações nos seus respectivos equipamentos, conforme necessidade e/ou determinação do fabricante, arcando, a Parte proprietária do equipamento, com as custas respectivas, inclusive de implantação;
- b) Executar os testes necessários à ativação dos serviços ou suas alterações;
- c) Respeitar e fazer com que seus profissionais respeitem as normas legais, especialmente a REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES e aquelas referentes à segurança do trabalho;
- d) Acordar a realização das MANUTENÇÕES PROGRAMADAS;
- e) Abster-se de modificar ou alterar as características técnicas dos circuitos e/ou equipamentos da G-LAB TELECOM e/ou equipamentos do CLIENTE, sem a prévia e escrita autorização da outra Parte, salvo em casos de emergência. Na ocasião, as PARTES apurarão as responsabilidades de cada uma;
- f) Fornecer, fiscalizar e exigir o uso dos equipamentos de proteção e segurança do trabalho, individuais e/ou coletivos (EPIs / EPCs), nos termos da lei;
- g) Fornecer à outra Parte qualquer informação ou tomar todas as providências que sejam necessárias à prestação e fruição dos serviços;
- h) Comunicar prontamente a outra Parte qualquer falha nos equipamentos da G-LAB TELECOM e/ou equipamentos do CLIENTE ou de qualquer outra natureza que tome conhecimento e que possa implicar degradação dos serviços ou risco à rede da G-LAB TELECOM.
- i) Observar os princípios de responsabilidade social em sua rotina comercial, especialmente a (i) cumprir os preceitos e determinações empregados pelas PARTES; (ii) não contratar ou permitir que seus subcontratados contratem mão de obra que envolva a exploração de trabalhos forçados ou trabalho infantil; (iii) não empregar trabalhadores menores de dezesseis anos de idade, salvo na condição de aprendiz a partir dos quatorze anos de idade, nos termos da Lei nº 10.097, de 19.12.2000 e da Consolidação das Leis do Trabalho; (iv)

não empregar adolescentes até 18 anos em locais prejudiciais à sua formação, ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social, bem como em locais e serviços perigosos ou insalubres, em horários que não permitam a frequência à escola e, ainda, em horário noturno, considerado este o período compreendido entre as 22h e 5h; (v) não adotar práticas de discriminação negativa e limitativas ao acesso, ao emprego ou à sua manutenção; e (vi) manter todas as instalações onde serão prestados os serviços em conformidade com as exigências e padrões mínimos estabelecidos pela legislação brasileira.

3.1 São obrigações da G-LAB TELECOM, sem prejuízo das demais obrigações previstas neste CONTRATO:

- a) Prestar os serviços conforme estabelecido neste CONTRATO e seus ANEXOS;
- b) Permitir que o CLIENTE seja servido por outras redes ou serviços de telecomunicações;
- c) Observar os padrões de qualidade e desempenho dos serviços, conforme definido na REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES e no presente CONTRATO;
- d) Responsabilizar-se pela instalação e operação dos equipamentos de sua propriedade, associados à prestação dos serviços e por sua MANUTENÇÃO PROGRAMADA e MANUTENÇÃO EMERGENCIAL durante a execução deste CONTRATO;
- e) Restabelecer os serviços quando da ocorrência de falha ou interrupção, obedecendo ao prazo e forma estipulados neste CONTRATO, arcando com todos os custos associados quando tais falhas forem de sua exclusiva e comprovada responsabilidade;
- f) Comunicar quaisquer modificações nos circuitos que possam afetar os serviços, com antecedência mínima prevista no ANEXO I;
- g) Não interromper os serviços sem prévio aviso ao CLIENTE, salvo nos casos de MANUTENÇÃO EMERGENCIAL e em caso de inadimplemento do CLIENTE quanto às obrigações previstas neste CONTRATO;



- h) Substituir e/ou corrigir os equipamentos defeituosos da G-LAB TELECOM que estejam afetando os serviços, sendo que, na ocasião, as PARTES verificarão a razão do defeito para fins de atribuição das responsabilidades pelos custos da substituição e/ou correção;
- i) Informar, com antecedência, os dados dos seus profissionais que adentrarão as dependências do CLIENTE, sempre que tal providência for necessária;
- j) No caso de MANUTENÇÃO EMERGENCIAL, a G-LB TELECOM estará dispensada da obrigação do item acima, podendo seus profissionais adentrar as dependências do CLIENTE, bastando para tanto mera comunicação verbal entre as PARTES e obediência das regras específicas locais;
- k) Responder aos pedidos de esclarecimento, reclamação e/ou contestações do CLIENTE prontamente e sanar o problema com a maior brevidade possível;
- l) Retirar os equipamentos em caso de término do CONTRATO;
- m) Manter centro de atendimento telefônico gratuito (SAC) durante 08 (oito) horas por dia, nos dias úteis, acessível por meio do nº 0800 076 1000, bem como manter suporte técnico remoto e local, 24 horas/7 dias/365 dias, através dos telefones (11)4541-1692 / 2500-3241 / 95989-7842 / 94929-1803.
- n) Informar ao CLIENTE o número de designação de cada circuito ativado;
- o) Abster-se de práticas discriminatórias à fruição dos serviços ao CLIENTE.
- p) Tornar disponível ao CLIENTE, com antecedência razoável, as informações relativas aos preços, condições de fruição dos serviços e suas alterações;
- q) Descontar do valor da mensalidade o equivalente ao número de horas ou fração superior a trinta minutos de serviços interrompidos ou degradados em relação ao total médio de horas da capacidade contratada, nos termos desse CONTRATO;
- r) Nos casos de interrupção programada, a concessão de abatimento no valor da mensalidade à razão de um trinta avos por dia ou quando a mesma não durar um dia inteiro, a fração superior a quatro horas;
- s) Tornar disponíveis ao CLIENTE as informações sobre características e especificações técnicas dos equipamentos do CLIENTE a serem conectados à rede da G-LAB TELECOM, sendo vedada à G-LAB TELECOM a recusa de conectar equipamentos do CLIENTE sem justificativa técnica ou legal comprovada;
- t) Prestar esclarecimentos ao CLIENTE, de pronto e livre de ônus, face a suas reclamações relativas à fruição dos serviços, registradas via SAC;
- u) Prestar à ANATEL as informações técnico-operacionais ou econômicas por ela solicitadas, especialmente as relativas ao número de assinantes e à área de cobertura e aos valores aferidos pela prestadora em relação aos parâmetros indicadores de qualidade, bem como franquear aos representantes da ANATEL acesso às suas instalações ou à documentação quando solicitado;
- v) Manter atualizados, junto à ANATEL, os dados cadastrais de endereços, identificação dos representantes legais e da composição acionária da G-LAB TELECOM;
- w) Permitir, aos agentes de fiscalização da ANATEL, livre acesso, em qualquer época, às obras, às instalações, aos equipamentos e documentos relacionados à prestação dos serviços, inclusive registros contábeis, mantido o sigilo estabelecido em lei;
- x) Manter as condições subjetivas, aferidas pela ANATEL quando da emissão da autorização para serviços de SCM, durante todo o período de exploração do serviço;
- y) Zelar pelo sigilo das comunicações sob os serviços ora contratados, bem como pelos dados, inclusive registros de conexão e informações do CLIENTE, nos termos da legislação em vigor e deste CONTRATO;
- z) Recolher todos os tributos incidentes sobre suas atividades;



aa) Não condicionar a oferta dos SERVIÇOS à aquisição de qualquer outro serviço ou facilidade, oferecido por seu intermédio ou de suas coligadas, controladas ou controladoras, ou condicionar vantagens ao CLIENTE mediante a compra de outras aplicações ou de serviços adicionais aos serviços, ainda que prestados por terceiros;

bb) Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infra estruturas;

cc) Utilizar somente equipamentos cuja certificação seja expedida ou aceita pela Anatel.

3.2 São obrigações do CLIENTE, sem prejuízo das demais obrigações previstas neste CONTRATO:

a) Efetuar o pagamento pontual dos valores referentes à prestação dos serviços, nos termos deste CONTRATO;

b) Permitir e garantir o acesso dos profissionais da G-LAB TELECOM às suas dependências ou às dependências de terceiros com os quais tenha infra estrutura compartilhada em razão dos serviços, sob pena de desonerar a G-LAB TELECOM quanto à suas obrigações de prestação dos serviços ou demais decorrentes deste Contrato;

c) Preservar os bens da G-LAB TELECOM e aqueles voltados à utilização do público em geral;

d) Responsabilizar-se pela utilização adequada dos serviços contratados, observadas as regras e limites previstos neste CONTRATO, assim como na REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES e na legislação não utilizando os serviços ou a rede de telecomunicações indevidamente de forma a infringir qualquer contrato de licença, ou de maneira fraudulenta ou ilegal, nem auxiliar ou permitir que terceiros o façam;

e) Instalar, manter e atualizar os seus equipamentos e rede interna necessária à fruição dos SERVIÇOS;

f) Interligar sua rede interna à rede da G-LAB TELECOM, assumindo os respectivos custos;

g) Responder por seus profissionais, sem imputação de qualquer responsabilidade a G-LAB TELECOM;

h) Não remover quaisquer licenças ou autorizações deixadas pela G-LAB TELECOM junto aos equipamentos, comprometendo-se a não dar em garantia, alienar ou dispor (ou permitir que terceiros os façam) dos equipamentos;

i) Somente conectar à rede da G-LAB TELECOM equipamentos que possuam certificação expedida ou aceita pela ANATEL;

j) Não danificar, desconectar, remover, manipular, alterar a configuração ou promover qualquer alteração nos equipamentos sem prévia autorização da G-LAB TELECOM, por escrito;

k) Comunicar à G-LAB TELECOM, via telefone 0800 076 1000, imediatamente, quaisquer anormalidades observadas nos serviços, seu uso, ou nos equipamentos da G-LAB TELECOM ou seu, CLIENTE;

l) Ressarcir a G-LAB TELECOM por eventuais danos e/ou prejuízos causados pelo uso indevido ou ilegal dos serviços ou aos equipamentos, rede e infraestrutura disponibilizados, que comprovadamente tenham sido causados pelo CLIENTE ou terceiros à sua ordem;

m) O valor do ressarcimento descrito acima está limitado ao valor original de aquisição do equipamento e/ou da infraestrutura (igual ou equivalente) conforme nota fiscal.

n) Providenciar local adequado e infraestrutura necessária à correta instalação e funcionamento dos equipamentos, devendo promover às suas custas as adequações técnicas necessárias para a ativação dos serviços;

o) Manter seus equipamentos e instalações aderentes e atualizados às especificações técnicas indicadas pela G-LAB TELECOM, necessárias ao desempenho dos serviços contratados, devendo assumir os respectivos custos para tanto. Fica o CLIENTE ciente que, a não aderência às especificações técnicas pode prejudicar a qualidade, disponibilidade e demais características técnicas dos serviços, situação na qual a G-LAB TELECOM não poderá ser penalizada nos termos deste CONTRATO;



p) Manter seus dados cadastrais atualizados junto à G-LAB TELECOM;

q) Não utilizar os serviços de forma a causar degradação da rede da G-LAB TELECOM ou de seus equipamentos;

r) Receber, analisar e autorizar, por escrito, todas as solicitações de MANUTENÇÃO PROGRAMADA, no prazo máximo de 3 (três) dias.

3.3 São direitos da G-LAB TELECOM, sem prejuízo de outros previstos neste CONTRATO:

a) Utilizar na prestação dos serviços, equipamentos, redes e infraestruturas próprios e/ou de terceiros;

b) Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares aos serviços;

c) Ter acesso às dependências do CLIENTE, caso necessário para qualquer atividade prevista neste CONTRATO, especialmente para a adequada prestação dos serviços;

d) Ser pontualmente remunerada pelos serviços prestados;

e) Suspender os serviços, nos termos deste CONTRATO.

3.4 São direitos do CLIENTE, sem prejuízo de outros previstos neste CONTRATO:

a) Ter acesso aos serviços, mediante contratação junto à G-LAB TELECOM;

b) Ter tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição dos serviços;

c) Receber informação adequada sobre as condições de prestação dos serviços, em suas várias aplicações, facilidades adicionais e respectivos preços;

d) Ter resguardada a inviolabilidade e o sigilo de sua comunicação e conexões, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

e) Ter conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de prestação dos serviços que lhe atinja diretamente, salvo em casos de emergência;

f) Cancelar ou interromper os serviços, a qualquer tempo e sem ônus adicional, ressalvadas as contratações com prazo de permanência, devendo ser observado o disposto na Cláusula Oitava deste instrumento;

g) Não ter os serviços suspensos sem sua solicitação, ressalvada a hipótese de débito diretamente decorrente de sua utilização ou por descumprimento de deveres constantes do artigo 4º da Lei n.º 9.472 de 1997;

h) Ter prévio conhecimento das condições de suspensão dos serviços;

i) Ter respeitada sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela G-LAB TELECOM;

j) Obter resposta eficiente e tempestiva às suas reclamações, pela G-LAB TELECOM;

k) Encaminhar reclamações ou representações à ANATEL e organismos de defesa do consumidor;

l) Obter reparação dos danos causados pela violação dos seus direitos, mediante comprovação nos termos da Lei e deste CONTRATO;

m) À substituição do seu código de acesso, se for caso, nos termos da REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES;

n) Não ser obrigado ou induzido a adquirir bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento dos serviços, nos termos da REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES e do disposto neste CONTRATO;

o) Ter restabelecida, dentro do prazo determinado neste CONTRATO, a integridade dos direitos relativos à prestação dos serviços, a partir da quitação do valor em atraso, ou de acordo celebrado com a G-LAB TELECOM, com a imediata exclusão de informação de



inadimplência eventualmente anotada nos cadastros de inadimplentes;

p) Ter bloqueado, temporária ou permanentemente, parcial ou totalmente, o acesso a comodidades ou utilidades solicitadas, se assim permitir os serviços contratados pelo CLIENTE;

q) Receber os documentos de cobrança com discriminação dos valores cobrados;

r) Usufruir da continuidade dos serviços pelo prazo contratual;

s) Ter liberdade de escolha no mercado de telecomunicações para a fruição do SCM;

t) Ter acesso, sem qualquer ônus, ao conteúdo das gravações das chamadas efetuadas pelo CLIENTE ao Centro de Atendimento ao usuário da G-LAB TELECOM, em até dez dias, mediante solicitação específica.

u) Fazer uso do serviço para atender demandas de rede e telecomunicações de terceiros.

CLÁUSULA QUARTA - PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Pela presente prestação dos serviços, o CLIENTE pagará a G-LAB TELECOM os valores líquidos descritos no ANEXO I correspondentes ao valor da mensalidade (mensal) e ao valor da TAXA DE INSTALAÇÃO.

4.1 Sobre os valores descritos no ANEXO I, incidirão os impostos, taxas, contribuições e demais encargos vigentes na ocasião, os quais serão pagos pelo CLIENTE à G-LAB TELECOM, perfazendo o valor bruto comercializado.

4.2 Sobre os valores mensais devidos pelo CLIENTE incidirão de forma automática os descontos previstos nas hipóteses disciplinadas pelas interrupções dos serviços.

4.3 A TAXA DE INSTALAÇÃO será cobrada uma única vez, no mês da ativação de cada circuito contratado, salvo condições específicas indicadas no ANEXO I.

4.4 A Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações referente à instalação e à primeira

mensalidade serão emitidas a partir da data de ativação do circuito. A primeira e a última mensalidades poderão ser calculadas pro rata die.

4.5 O CLIENTE não receberá nenhum desconto ou abatimento por não utilização ou utilização parcial dos serviços. O movimento de cada mês é considerado do primeiro ao último dia, sendo feita a apuração e cobrança no mês seguinte.

4.6 A G-LAB TELECOM deverá apresentar ao CLIENTE Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações e respectivo boleto bancário com até 10 (dez) dias corridos antes da data de seu vencimento.

4.7 Caso a data de vencimento não seja uma data útil bancária na praça de pagamento, o vencimento dar-se-á no próximo dia útil subsequente.

4.8 A G-LAB TELECOM poderá emitir Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações tanto de sua Matriz quanto de qualquer uma de suas filiais, a depender do local da prestação dos serviços e de possíveis alterações nas legislações tributárias estaduais envolvidas.

4.9 Os valores descritos no ANEXO I serão reajustados a cada 12 (doze) meses, contados da data de sua assinatura, com base no Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna, calculado pela Fundação Getúlio Vargas (IGP-DI/FGV).

4.10 O não recebimento da Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações não isenta o CLIENTE do pontual pagamento dos serviços, ficando o CLIENTE obrigado a comunicar a G-LAB TELECOM sobre o seu não recebimento em até 03 (três) dias úteis da data do vencimento, para que sejam tomadas as providências necessárias.

4.11 Ato ou fato atribuível ao CLIENTE que possa implicar na interrupção dos SERVIÇOS não o isentará do pagamento das correspondentes mensalidades.

4.12 Qualquer alteração nos dados para envio da Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações deverá ser informada pelo CLIENTE à G-LAB TELECOM com, no mínimo, 30 (trinta) dias de antecedência da data de pagamento indicada nesta Cláusula.



4.13 O CLIENTE deve informar à G-LAB TELECOM qualquer benefício e/ou exoneração tributária que possua e que deva ser aplicada ao faturamento, especialmente, mas não limitado, ao diferimento de ICMS, devendo enviar documento comprobatório correspondente. A informação deve se dar no ato da assinatura deste CONTRATO ou imediatamente após o CLIENTE conseguir o benefício / exoneração.

4.14 O CLIENTE deve informar à G-LAB TELECOM qualquer perda do benefício e/ou exoneração tributária citada acima, imediatamente após sua perda.

4.15 Qualquer exigência formulada pela Autoridade Competente à G-LAB TELECOM por descumprimento do CLIENTE referente ao acima descrito, por desvio da utilização do serviço contratado, ou por discordância da Autoridade Competente quanto à aplicação do benefício / exoneração ao faturamento, será repassada integralmente ao CLIENTE, que deverá reembolsar a correspondente importância aplicada, compreendendo principal e todos os acréscimos exigidos.

CLÁUSULA QUINTA – ATRASO DO PAGAMENTO

Na hipótese específica de atraso no pagamento dos valores devidos à G-LAB TELECOM, o CLIENTE pagará multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, acrescido de juros de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die. Incidirá, ainda, correção monetária baseada na variação do IGPDI/FGV, calculada desde o 1º dia de atraso e pro rata die até a data da sua efetiva quitação, a qual será cobrada e identificada pela G-LAB TELECOM em mês subsequente à quitação do valor devido.

5.1 Caso o CLIENTE não pague na data de vencimento, a G-LAB TELECOM enviará comunicação escrita para a sede da empresa, com aviso de recebimento, para que em 05 (cinco) dias de seu envio, efetue o pagamento do valor devido, sob pena de suspensão dos serviços e adoção das demais medidas cabíveis.

5.2 Decorridos 10(dez) dias da suspensão dos serviços sem que o CLIENTE tenha efetuado o pagamento dos valores inadimplidos, a G-LAB TELECOM poderá rescindir o presente CONTRATO automaticamente,

sem necessidade de nova comunicação, e promover a inclusão nos órgãos de proteção ao crédito (SCPC e SERASA), incidindo ao CLIENTE multa por rescisão do CONTRATO, no valor correspondente a 30% (trinta por cento) do saldo residual para o término do prazo de vigência da contratação de cada circuito contratado, sem prejuízo de outros valores que a G-LAB TELECOM comprovar haver incorrido.

5.3 Em caso de pagamento dos valores devidos, acrescidos das penalidades previstas na cláusula 5.10 acima, o restabelecimento dos serviços será efetuado pela G-LAB TELECOM em até 72 (setenta e duas) horas após a identificação do pagamento.

CLÁUSULA SEXTA – CONTESTAÇÕES DE VALORES

Caso o CLIENTE não concorde com algum valor ou serviço descritos na Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações, deverá contestá-la em até 05 (cinco) dias corridos antes da data de seu vencimento.

6.1 Não contestado no prazo acima, o CLIENTE deverá pagar integralmente a Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações, sob pena de incidir multa, juros e correção monetária previstos neste CONTRATO.

6.2 Havendo qualquer equívoco, erro ou constatada falha na Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações, as PARTES farão o encontro de contas na próxima mensalidade.

CLÁUSULA SÉTIMA - VIGÊNCIA DO CONTRATO

O presente CONTRATO entrará em vigor na data de sua assinatura e permanecerá vigente até o último dia de circuito ativo consoante o prazo determinado no ANEXO I.

7.1 Para cada circuito contratado o prazo determinado de vigência é aquele previsto no ANEXO I. Caso o prazo de vigência previsto seja superior ao prazo do CONTRATO, entender-se-á que o CLIENTE prorrogou automaticamente a vigência deste instrumento principal, o qual passará a vigor pelo mesmo prazo do circuito contratado ou até que o último circuito contratado seja encerrado e desativado.



7.2 Os prazos de vigência do CONTRATO e de seus ANEXOS, serão renovados automaticamente por períodos iguais e sucessivos conforme ANEXO I. Caso uma das PARTES não deseje renovar automaticamente os prazos em questão, deverá comunicar a outra Parte com 30 (trinta) dias de antecedência ao término da vigência estabelecida no documento, quando então, não se aplicará nenhum ônus a qualquer das PARTES.

7.3 A multa rescisória prevista na cláusula "8.2" e na cláusula "8.4 item a" acima apenas se aplicam para rescisão promovida nos primeiros 12 meses de contrato. Em caso de renovação automática do contrato, conforme cláusula

7.2, não mais se aplicam as referidas multas.

CLÁUSULA OITAVA – CANCELAMENTO DO CONTRATO

O presente CONTRATO poderá ser extinto nas seguintes hipóteses, sem qualquer ônus às PARTES:

- a) Por decurso do prazo contratual;
- b) Por acordo mútuo entre as PARTES, mediante distrato;
- c) Por disposição de lei ou regulamento expedido pela ANATEL;
- d) Pela perda ou término das outorgas para prestação de serviço de telecomunicações da G-LAB TELECOM e/ou pela perda de qualquer autorização, direito de uso ou concessão conferidas à G-LAB TELECOM para instalação e operação da rede de suporte à prestação de serviços de telecomunicações objeto de sua outorga;
- e) Por liquidação judicial ou extrajudicial de qualquer das PARTES;
- f) Por pedido ou proposição de recuperação judicial ou extrajudicial, requerimento, decretação ou homologação de falência, convalidação de recuperação judicial em falência de qualquer das PARTES.

8.1 O presente CONTRATO poderá ser rescindido pela G-LAB TELECOM a qualquer tempo e nas seguintes hipóteses:

a) Em caso de uso indevido do serviço pelo CLIENTE, com ou sem adulteração dos equipamentos que compõem a rede da G-LAB TELECOM, tanto de propriedade da G-LAB TELECOM como do CLIENTE, ou por qualquer outro meio que lhe permita usufruir do serviço de forma diversa da originalmente contratada;

b) Caso o CLIENTE não realize o pagamento dos valores devidos pela prestação dos serviços, nos termos deste CONTRATO;

c) Em caso de qualquer violação pelo CLIENTE de suas obrigações previstas na legislação, regulamentos ou neste CONTRATO que não seja sanada no prazo estabelecido pela G-LAB TELECOM em comunicação enviada ao CLIENTE, indicando a obrigação descumprida.

8.2 Caso o CLIENTE venha a dar causa/motivo ao término do CONTRATO, a G-LAB TELECOM o comunicará sobre a rescisão contratual, informando que no prazo de 10 (dez) dias os serviços serão suspensos definitivamente. Na rescisão motivada pelo CLIENTE, este pagará à G-LAB TELECOM uma multa no valor correspondente a 30% (trinta por cento) do saldo residual para o término do prazo de vigência da contratação de cada linha dedicada contratada, sem prejuízo de outros valores que a G-LAB TELECOM comprovar haver incorrido.

8.3 O CLIENTE tem direito ao cancelamento do SERVIÇO solicitado imediatamente, sem ônus algum pelo fato do cancelamento, mediante correspondência por escrito, respeitadas condições de permanência contratual.

8.4 Caso o CLIENTE contrate os serviços com o compartilhamento das eficiências econômicas ou vantagens obtidas na contratação a prazo certo, que não excederá o prazo especificado no ANEXO I, mas exerça o direito de cancelar o serviço ou o circuito antes do término do presente, deverá ressarcir a G-LAB TELECOM pelos investimentos realizados, conforme descrito a seguir:

a) Cancelamentos e/ou redução da capacidade de circuitos: O CLIENTE deverá comunicar sua intenção de cancelamento ou redução da capacidade contratada



de um circuito ativo, dentro da regra indicada no item acima, sendo que, na ocasião, o CLIENTE pagará à G-LAB TELECOM o valor correspondente a 30% (trinta por cento) do saldo residual das mensalidades vincendas para o término do prazo de vigência da contratação do circuito cancelado.

b) Cancelamento do circuito antes da ativação: O CLIENTE deverá comunicar sua intenção de cancelamento de um circuito em processo de ativação com 30 (trinta) dias de antecedência da data prevista e acordada entre as PARTES. Caso não observe esse prazo o CLIENTE deverá pagar à G-LAB TELECOM o valor equivalente ao da TAXA DE INSTALAÇÃO (valor referência) prevista no ANEXO I, ainda que tenha sido isentada por promoções comerciais e ainda 30% (trinta por cento) do saldo residual das mensalidades vincendas para o término do prazo de vigência do circuito que estava em processo de ativação.

8.5 Ocorrendo as hipóteses acima, a G-LAB TELECOM suspenderá os serviços na data solicitada pelo CLIENTE, sendo que, até essa data, o CLIENTE deverá efetuar o pagamento dos serviços até então prestados.

8.6 Em qualquer hipótese de término do CONTRATO, o CLIENTE deverá permitir a retirada dos equipamentos da G-LAB TELECOM dos locais em que estiverem instalados.

8.7 Decorrido o prazo para retirada dos equipamentos informado pela G-LAB TELECOM ao CLIENTE, sem que este tenha permitido sua retirada ou tenha causado dificuldades que a impossibilitassem, obriga-se o CLIENTE a restituir à G-LAB TELECOM o valor total dos equipamentos, a custo de aquisição conforme valor de Nota Fiscal.

CLÁUSULA NONA – MUDANÇA DE ENDEREÇO DE CIRCUITO

Na hipótese de o CLIENTE solicitar mudança de endereço dos circuitos, a G-LAB TELECOM verificará a viabilidade técnica e financeira, sendo que, na ocasião, o requisito mínimo – dentre outros verificados pontualmente – é que os endereços das Pontas A e B do novo circuito estejam dentro da área de atuação da G-LAB TELECOM.

9.1 Não havendo viabilidade técnica e/ou financeira quanto à mudança de endereço mencionada acima, se os circuitos envolvidos forem cancelados, o CLIENTE deverá realizar o pagamento dos valores descritos na Cláusula 8ª., conforme o caso.

9.2 Para remanejamento de um circuito, bem como para o cancelamento seguido de uma nova solicitação de circuito, o CLIENTE pagará nova TAXA DE INSTALAÇÃO referente ao novo local de instalação, cujo valor será definido na oportunidade.

CLÁUSULA DÉCIMA – PARÂMETROS DE QUALIDADE
São parâmetros de qualidade dos serviços, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos pela ANATEL:

- a) O fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES;
- b) Disponibilidade dos serviços nos índices contratados, conforme previsto no ANEXO I;
- c) Emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos na REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES;
- d) Divulgação de informações ao CLIENTE, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição dos serviços;
- e) Rapidez no atendimento às solicitações e reclamações do CLIENTE;
- f) Número de reclamações contra a G-LAB TELECOM;
- g) Fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade dos serviços, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação dos serviços.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DISPONIBILIDADE E DESCONTOS POR INDISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

Ressalvadas as exceções e desde que a G-LAB TELECOM tenha dado causa exclusiva à interrupção ou à



degradação dos serviços, a G-LAB TELECOM concederá ao CLIENTE o correspondente desconto, visando compensá-lo dessa situação.

11.1 Ocorrendo esta hipótese, o desconto atribuído será incondicional e proporcional ao período interrompido, e será aplicado na próxima Nota Fiscal / Fatura de Serviços de Telecomunicações.

11.2 Para fins de aplicação do desconto previstos no item acima, o período mínimo de indisponibilidade dos serviços a ser considerado é de 30 (trinta) minutos consecutivos, contados do horário da notificação do CLIENTE ao SAC da G-LAB TELECOM.

11.3 Os períodos de tempo adicionais serão considerados como períodos inteiros de 30 (trinta) minutos.

11.4 Não serão concedidos descontos nos seguintes casos:

a) MANUTENÇÃO PROGRAMADA informada com antecedência mínima de 07 (sete) dias, desde que inferior a quatro horas;

b) Caso fortuito ou força maior;

c) Ato ou fato imputável ao CLIENTE ou aos seus profissionais, incluindo, sem se limitar, a falhas na rede interna ou nos equipamentos do CLIENTE;

d) Falta comprovada de energia elétrica nas dependências do cliente;

e) Quando o CLIENTE impedir o acesso dos profissionais da G-LAB TELECOM nas instalações onde estejam localizados os equipamentos necessários à prestação dos serviços;

f) Em caso de acionamento indevido e acionamento improdutivo.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – ATIVAÇÃO DE SERVIÇOS

Os circuitos serão providos na medida em que forem solicitados pelo CLIENTE à G-LAB TELECOM, através do ANEXO I.

12.1 Uma vez concluídos os testes de ativação dos circuitos solicitados, a G-LAB TELECOM comunicará o CLIENTE a respeito de sua conclusão, devendo as PARTES assinarem o aceite de ativação. Caso o CLIENTE não assine e/ou não informe qualquer anormalidade no prazo máximo de 03 (três) dias úteis da entrega do circuito, os mesmos serão considerados aceitos, entregues e ativados, para os fins deste CONTRATO e ensejará o início de cobrança das mensalidades.

12.2 Os demais procedimentos operacionais para os testes de aceitação e ativação dos serviços estão descritos no ANEXO II deste CONTRATO.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

Quaisquer avisos ou comunicações de uma Parte à outra, relativas ao presente CONTRATO, deverão ser feitos sempre por escrito, em meio físico ou eletrônico, e entregues ou enviadas ao Gerente do Contrato indicado pelas PARTES, ou nos endereços de suas sedes constantes do preâmbulo do ANEXO I, aos cuidados de seus representantes legais.

CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – CONFIDENCIALIDADE

Todos os dados, informações, documentos, inclusive comerciais, técnicos, jurídicos, mercadológicos, geográficos, demográficos, estatísticas, projeções, projetos, plantas, métodos/planos de trabalhos, desenhos, planilhas, estudos, enfim, quaisquer documentos em geral referentes ao presente CONTRATO e/ou às PARTES, recebidos pela considerada “Parte Receptora” verbalmente ou por escrito, em suporte físico ou eletrônico, serão caracterizados como Informações Confidenciais, obrigando-se a Parte receptora a não divulgá-las, copiá-las, transmiti-las, cedê-las, vendê-las, torná-las acessíveis ou delas dispor a terceiros não envolvidos na prestação dos serviços.

14.1 O dever de sigilo deste CONTRATO prevalece durante sua vigência e por mais 5 (cinco) anos após o seu término, salvo nas seguintes situações: (i) caso a Informação Confidencial tenha se tornado de domínio público; (ii) caso seja possível obter as Informações Confidenciais por meio de terceiros, sem qualquer restrição ao seu uso ou revelação imposta por esse terceiro; (iii) caso a Informação Confidencial já seja de conhecimento da Parte receptora ao tempo da sua



revelação, tendo sido recebida livre de qualquer restrição pelo terceiro que a revelou; (iv) caso a Parte receptora tenha desenvolvido, de forma independente, as mesmas Informações Confidenciais; (v) caso haja aprovação da Parte Reveladora quanto à divulgação da Informação Confidencial, mediante autorização escrita e específica; ou (vi) caso a revelação das Informações Confidenciais seja determinação legal e/ou de Autoridade Judicial e/ou de Órgão Governamental emitente de ordem válida, incluindo a Anatel, sendo que a Parte Receptora deverá comunicar a Reveladora imediatamente e, se possível, antes do atendimento da solicitação.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – CASO FORTUITO E CASO DE FORÇA MAIOR

As PARTES não serão responsabilizadas pelo descumprimento de suas obrigações sob este CONTRATO em decorrência de caso fortuito ou eventos de força maior que impeçam, temporária ou definitivamente, o cumprimento de quaisquer dessas obrigações, assim conceituados nos termos do parágrafo único do artigo 393 do Código Civil Brasileiro. Para que valha a escusa, a Parte afetada deverá comprovar o evento no prazo de 05 (cinco) dias contados de sua ocorrência.

15.1 A Parte que for afetada por caso fortuito ou evento de força maior deverá notificar a outra Parte no menor prazo possível e, uma vez cessados os efeitos do evento, a Parte afetada deverá restabelecer a situação original.

15.2 O caso fortuito ou força maior cujos efeitos vigorem por mais de 30 (trinta) dias autorizará a rescisão por qualquer das PARTES da parcela do CONTRATO ou circuito afetado, sem que incidam quaisquer penalidades.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – RELAÇÃO LABORAL

Cada uma das PARTES é responsável por seus profissionais, devendo (i) cumprir todas as obrigações trabalhistas; (ii) arcar com as despesas relativas à prestação dos serviços; (iii) orientá-los quanto ao cumprimento dos termos deste CONTRATO, especialmente quanto ao uso dos equipamentos de segurança individuais e coletivos.

16.1 Caso um profissional da parte ingresse com ação judicial ou procedimento extrajudicial contra a outra parte, a Parte responsável pelo profissional deve assumir a demanda como se sua fosse, envidando todos os esforços para excluir a outra Parte. Em caso de condenação da Parte não empregadora ou contratante do profissional, a outra Parte a ressarcirá no valor integral da condenação, inclusive, custas e honorários advocatícios.

16.2 Cada uma das PARTES será a exclusiva responsável por seus profissionais e, portanto, responderá integralmente por todo e qualquer acidente / incidente de trabalho sofrido pelos mesmos durante a execução dos serviços, estejam estes utilizando ou não, os EPIs / EPCs.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – RESPONSABILIDADES

A responsabilidade da G-LAB TELECOM limita-se ao fornecimento dos serviços ao CLIENTE, conforme estipulado neste CONTRATO. A G-LAB TELECOM apenas responderá pelos danos diretos comprovadamente sofridos pelo CLIENTE ou terceiro, não respondendo por danos indiretos, lucros cessantes e/ou insucessos comerciais, sendo que a responsabilidade civil da G-LAB TELECOM para ressarcimentos, está limitada ao valor do presente CONTRATO, assim considerado a somatória das últimas 12 (doze) mensalidades dos serviços contratados.

17.1 O CLIENTE deve, na forma da lei, respeitar os direitos de propriedade intelectual relativos aos softwares, hardwares, marcas, tecnologias, nomes de domínio, programas, serviços, sistemas, segredos de negócio e tudo o mais sobre o qual a G-LAB TELECOM ou terceiro tenha titularidade e que, porventura, venha a ter acesso por meio da prestação dos serviços, respondendo o CLIENTE pelos danos causados.

17.2 Caso a G-LAB TELECOM venha a desenvolver qualquer produto e/ou customização / melhoria nos serviços que envolva direitos de propriedade intelectual, inclusive direito autoral, a G-LAB TELECOM será a única proprietária dos direitos que recaiam sobre os mesmos, nos termos da lei.

17.3 Qualquer conduta dolosa de uma das PARTES à outra, devidamente comprovada nos termos da lei,



dará causa ao ressarcimento do valor despendido pela Parte inocente.

17.4 O CLIENTE desde já reconhece que a G-LAB TELECOM, em qualquer hipótese, não será responsável por qualquer degradação da qualidade dos serviços em decorrência do uso pelo CLIENTE de equipamentos incompatíveis, desatualizados ou inadequados para sua prestação.

17.5 A Parte que for penalizada pela ANATEL, por culpa comprovada da outra Parte, será ressarcida por esta, do valor da(s) multa(s) que eventualmente for obrigada a pagar pelo não cumprimento de suas obrigações previstas no respectivo Termo de Autorização e na regulamentação vigente.

CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA - DISPOSIÇÕES GERAIS

As PARTES poderão solicitar alterações neste CONTRATO, mediante Termo Aditivo assinado por ambas.

18.1 A tolerância, por quaisquer das PARTES, no descumprimento de qualquer cláusula deste CONTRATO, significará mera liberalidade, não implicando em novação ou renúncia de direitos e obrigações.

18.2 O CLIENTE não poderá ceder ou transferir a terceiros, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes deste CONTRATO, salvo se houver a anuência prévia e escrita da G-LAB TELECOM e nos casos de reestruturação societária ou acionária do CLIENTE. Neste último caso (reestruturação societária ou acionária), o CLIENTE deverá imediatamente enviar comunicado à G-LAB TELECOM.

18.3 Em qualquer caso, a entidade sucessora obrigatoriamente se sub-rogará em todos os direitos e obrigações assumidos neste CONTRATO.

18.4 A utilização de marca, logomarca, nome comercial e/ou logotipo de qualquer das PARTES ficará condicionada à prévia anuência da outra Parte, por escrito. A G-LAB TELECOM poderá divulgar o nome do CLIENTE em seus materiais promocionais, incluindo sua logomarca, durante o prazo de vigência deste CONTRATO.

18.5 Este CONTRATO vincula as PARTES nos limites do quanto neste especificamente tratado, não criando entre essas ou seus colaboradores qualquer vínculo de trabalho, sociedade, associação ou organização comercial ou societária de qualquer natureza. Salvo se expressamente disposto em contrário, nada neste CONTRATO deverá ser interpretado como fundamento para rateio de lucros, despesas ou perdas, ou comunidade de direitos entre as PARTES.

18.6 Os tributos, contribuições, tarifas e encargos de quaisquer naturezas incidentes em decorrência desta contratação serão de responsabilidade da parte definida como contribuinte responsável, nos termos da lei.

18.7 As PARTES comprometem-se a, reciprocamente, cooperar e prestar o auxílio que razoavelmente lhes possa ser exigido para o bom desenvolvimento e execução das atividades previstas no presente CONTRATO.

18.8 os serviços serão prestados de acordo com as normas, padrões e procedimentos dispostos na REGULAMENTAÇÃO DE TELECOMUNICAÇÕES, e todas as demais leis federais relativas à matéria e resoluções, súmulas, atos e deliberações expedidas pela ANATEL, em especial o Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia - SCM, aprovado pela Resolução nº 614, de 28/05/2013.

18.9 A ANATEL mantém uma central de atendimento telefônico para receber críticas, reclamações e sugestões sobre os serviços de telecomunicações à sociedade, que pode ser acessada por meio do telefone 1331. O endereço na internet da ANATEL é <http://www.anatel.gov.br> A sede da ANATEL está localizada no seguinte endereço: SAUS Quadra 06 Blocos C, E, F e H, CEP 70070-940, Brasília/DF. O endereço eletrônico da biblioteca da ANATEL é <http://www.anatel.gov.br>

18.10 A G-LAB TELECOM disponibiliza aos seus clientes SAC, que pode ser acessado por meio do nº 0800 076 1000 e pelo e-mail redes@g-labtelecom.com.br, que funciona 08 (oito) horas por dia, em dias úteis.

18.11 As PARTES declaram que seus representantes possuem plenos poderes legais e societários para



firmar o presente CONTRATO e para assumir as obrigações aqui estabelecidas.

18.12 As PARTES reconhecem que a nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas contratuais não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas e do próprio CONTRATO.

18.13 As considerações constantes do preâmbulo deste CONTRATO constituem parte integrante do mesmo para todos os fins de direito, devendo subsidiar e orientar, na esfera judicial e extrajudicial, a solução de qualquer divergência que eventualmente venha a existir em relação às obrigações aqui acordadas.

18.14 As partes se obrigam por si próprias e por seus sucessores, a qualquer título, à plena execução deste Contrato.

18.15 As PARTES concordam e reconhecem que o presente instrumento regerá todos os eventuais atos praticados por qualquer das Partes, relacionados ao objeto contratado, ocorridos no período compreendido entre a apresentação da PROPOSTA TÉCNICA/COMERCIAL e a assinatura do presente CONTRATO e seus ANEXOS.


CLÁUSULA DÉCIMA NONA – FORO DE COMPETÊNCIA

O presente CONTRATO é regido pelas Leis Brasileiras e as PARTES elegem o foro de Mauá, Estado de São Paulo, para dirimir todas as questões oriundas do presente CONTRATO, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Mauá, 20 de Junho de 2017



G-LAB TELECOM INFORMÁTICA LTDA – ME CNPJ 13.706.182.0001-62

Wendel M.O. Guimarães 

WENDEL MENEZES OLIVEIRA GUIMARAES
RG. 27.322.680-0

1º REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DA COMARCA DE MAUÁ - SP.

RUA LUIS MARIANI - Nº 46 - CENTRO

CNPJ. 50.132.380/0001-96

A primeira via do "Documento", foi apontada sob nº. 51.899, no Protocolo A/4, Registrado e Digitalizado sob nº. 39.709. Mauá, 23 de Junho de 2.017.-



Lucila Cda Matosinho - Tabeliã

Caio Mário Caliman - Tabelião Substituto

Emolumentos:-

Desta R\$ 97,39

Estado..... R\$ 27,75

Ipesp..... R\$ 18,93

Sinoreg..... R\$ 5,19

T. Justiça..... R\$ 6,66

ISSR\$ 2,92

MP R\$ 4,65

Guia Estado /Ipesp. 118/17

Guia Sinoreg 025/17

Trib. Justiça 006/17

*Digitalização e páginas

